

**Анализ**  
**к анкетированию, проведенному в октябре 2017 года**  
**в стационарах ГБУЗ СК «Благодарненская РБ» по анкете,**  
**разработанной ТФОМС СК.**

Межрайонным филиалом в городе Светлограде в октябре 2017 года проведен социологический мониторинг (анкетирование) пациентов терапевтического, хирургического, гинекологического, неврологического, педиатрического, кардиологического и инфекционного отделений ГБУЗ СК «Благодарненская РБ».

Анкетирование проведено по анкете 1 уровня, разработанной ТФОМС СК в программе АМР, в соответствии с Методическими указаниями, утвержденными приказом ФОМС от 11.06.2015 №103.

В анкетировании приняли участие 40 застрахованных граждан по ОМС. **Мужчин** среди анketируемых - 17 человек (42,5%), **женщин** - 23 человека (57,5%) .

В результате обработки анкет получены следующие данные:

**1. Удовлетворенность качеством бесплатной медицинской помощи, получаемой в стационаре?**

	Янв. 2017		Апр. 2017		Окт. 2017	
	К-во	%	К-во	%	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	35	87,5	26	65	31	77,5
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	2	5	13	32,5	8	20
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	2	5	0	0	0	0
4.Не удовлетворен(а)	0	0	1	2,5	0	0
5.Затрудняюсь ответить	1	2,5	0	0	1	2,5

**2. Удовлетворенность техническим состоянием , ремонтом помещений , площадью помещений**

	Январь 2017		Апр. 2017		Окт. 2017	
	К-во	%	К-во	%	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	33	82,5	27	67,5	32	80
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	3	7,5	9	22,5	4	10
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	2	5	3	7,5	3	7,5
4.Не удовлетворен(а)	2	5	1	2,5	0	0
5.Затрудняюсь ответить	0	0	0	0	1	2,5

**3. Удовлетворенность комфортом больничной палаты и мест пребывания:**

	Январь 2017		Апр. 2017		Окт. 2017	
	К-во	%	К-во	%	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	32	80	30	75	32	80
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	4	10	8	20	7	17,5
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	2	5	1	2,5	1	2,5
4.Не удовлетворен(а)	1	2,5	1	2,5	0	0
5.Затрудняюсь ответить	1	2,5	0	0	0	0

**4. Удовлетворенность питанием:**

	Январь 2017		Апр. 2017		Окт. 2017	
	К-во	%	К-во	%	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	32	80	26	65	32	80
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	5	12,5	12	30	7	17,5
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	3	7,5	0	0	1	2,5
4.Не удовлетворен(а)	0	0	2	5	0	0
5.Затрудняюсь ответить	0	0	0	0	0	0

**5. Удовлетворенность оснащенностью современным оборудованием:**

	Январь 2017		Апр. 2017		Окт. 2017	
	К-во	%	К-во	%	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	30	75	18	45	29	72,5
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	3	7,5	13	32,5	7	17,5
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	3	7,5	3	7,5	1	2,5
4.Не удовлетворен(а)	2	5	1	2,5	0	0
5.Затрудняюсь ответить	2	5	5	12,5	3	7,5

**6. Удовлетворенность обеспечением медикаментами и расходными материалами:**

	Янв. 2017		Окт. 2017		Окт. 2017	
	К-во	%	К-во	%	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	36	90	19	47,5	33	82,5
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	2	5	14	35	6	15
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	2	5	2	5	1	2,5
4.Не удовлетворен(а)	0	0	2	5	0	0
5.Затрудняюсь ответить	0	0	3	7,5	0	0

**7. Удовлетворенность сроками ожидания плановой госпитализации:**

	Январь 2017 г.		Апр. 2017		Окт. 2017	
	К-во	%	К-во	%	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	36	90	33	82,5	33	82,5
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	2	5	7	17,5	7	17,5
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	2	5	0	0	0	0
4.Не удовлетворен(а)	0	0	0	0	0	0
5.Затрудняюсь ответить	0	0	0	0	0	0

**8. Удовлетворенность работой вспомогательных служб (лаборатория, рентген-кабинет, физиотерапевтический кабинет и т.д.)**

	Янв. 2017г		Апр. 2017г		Окт. 2017	
	К-во	%	К-во	%	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	37	92,5	33	82,5	31	77,5
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	1	2,5	6	15	6	15
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	2	5	0	0	0	0
4.Не удовлетворен(а)	0	0	0	0	0	0
5.Затрудняюсь ответить	0	0	1	2,5	3	7,5

**9. Удовлетворенность работой лечащего врача:**

	Январь 2017 г.		Апр. 2017		Окт. 2017	
	К-во	%	К-во	%	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	36	87,5	38	95	36	90
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	4	10	2	5	4	10
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0	0	0	0	0
4.Не удовлетворен(а)	0	0	0	0	0	0
5.Затрудняюсь ответить	0	0	0	0	0	0

**10. На вопрос «Приходилось ли Вам лично (для себя) за последние 3 месяца обращаться к услугам скорой медицинской помощи**

- «да» ответили- 19 чел., - 47,5 %
- «нет» ответили- 21 чел., - 52,5%.

**11. Удовлетворенность качеством оказанной скорой медицинской помощью:**

	Январь 2017г		Апр. 2017		Окт. 2017	
	К-во	%	К-во	%	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	16	76,2	21	77,8	15	78,9
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	3	14,3	6	22,2	4	21,1
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	2	9,5	0	0	0	0
4.Не удовлетворен(а)	0	0	0	0	0	0
5.Затрудняюсь ответить	0	0	0	0	0	0

## 12. Удовлетворенность медицинской помощью:

	Январь 2017г.		Апр. 2017		Окт. 2017	
	К-во	%	К-во	%	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	34	85	28	69,4	32	80,3
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	3	7,5	9	23,3	6	15,6
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	2	5,0	1	2,5	1	1,9
4.Не удовлетворен(а)	1	2,5	1	2,2	0	0
5.Затрудняюсь ответить	0	0	1	2,5	1	2,2

Из приведенного сравнительного анализа мы видим, что показатели улучшились, удовлетворенность составила- 80,3%, что на 10,9% выше, чем в апреле 2017 года.

**Для улучшения медицинского обслуживания в стационаре респонденты предлагают:**

1. Сделать ремонт в инфекционном отделении.
2. Улучшить питание.
3. Приобрести оборудование для неврологического отделения.
4. Укомплектовать штаты гинекологами и детским оториноларингологом.

Директор

Краснова И.Н.