

Анализ
к анкетированию, проведенному в сентябре 2019 года
пациентов участкового врача ГБУЗ СК «Благодарненская РБ» по
анкете, разработанной ТФОМС СК.

Межрайонным филиалом в городе Светлограде в сентябре 2019 года проведен социологический опрос (анкетирование) пациентов участковых врачей ГБУЗ СК «Благодарненская РБ».

Анкетирование проведено по анкете оценки уровня удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи, оказанной участковым врачом (терапевтом/педиатром) в медицинской организации, разработанной ТФОМС СК в программе АМР, в соответствии с Методическими указаниями, утвержденными ФОМС.

В анкетировании приняли участие 20 застрахованных граждан по ОМС. **Мужчин** среди анкетированных - 7 человека (35 %), **женщин** - 13 человек (65%).

В результате обработки анкет получены следующие данные:

1. Возраст

	Сентябрь 2019 г.	
	К-во	%
1.Возраст ребенка	2	10
2.18-39	6	30
3.40-59	7	35
4.60 лет и старше	5	25

2. Насколько Вы удовлетворены временем ожидания приема у кабинета участкового врача (соответствие фактического времени приема времени записи)?

	Сентябрь 2019 г.	
	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	10	50
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	10	50
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4.Не удовлетворен(а)	0	0
5.Затрудняюсь ответить	0	0

3.Насколько Вы удовлетворены отношением к Вам участкового врача во время приема?

	Сентябрь 2019 г.	
	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	10	50
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	10	50
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4.Не удовлетворен(а)	0	0
5.Затрудняюсь ответить	0	0

4. Насколько Вы удовлетворены результатом обращения к участковому врачу в целом?

	Сентябрь 2019 г.	
	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	10	50
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	10	50
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4.Не удовлетворен(а)	0	0

5. Затрудняюсь ответить	0	0
-------------------------	---	---

5. Насколько Вы удовлетворены организацией прохождения диспансеризации?

	Сентябрь 2019 г.	
	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	10	50
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	8	40
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0

Удовлетворенность медицинской помощью

	Сентябрь 2019 г.	
	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	10	50
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	10	47,5
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0
6. Миссинговое значение	1	2,5

Анализ к анкетированию участковых терапевтов и участковых педиатров показал, что респонденты удовлетворены качеством оказываемой медицинской помощи.

Директор

И.Н. Краснова

